

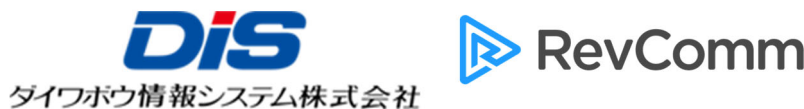
2024年4月25日

報道関係者各位

ダイワボウ情報システム、レブコムとディストリビューター契約を締結

ダイワボウ情報システム株式会社

ダイワボウ情報システム株式会社（本社:大阪市北区、代表取締役社長：松本 裕之、以下DIS）は、株式会社 RevComm（本社：東京都渋谷区、代表取締役：會田武史、以下レブコム）とディストリビューター契約を締結したことを発表します。



国内において労働人口減少が続き、一人当たり GDP も相対的に低下する中、一人当たり生産性の向上が大きな社会課題となっています。企業活動のエンジンと捉えられる営業活動において、生産性の劇的な向上は企業経営における喫緊の課題となっています。

また、生成 AI が急速に普及し、AI の有効活用が企業の競争力向上の鍵となることが予測されています。企業が持つあらゆる情報資産を活用可能な形で蓄積し、各社固有の生成 AI を構築する時代が近づいています。企業において、テキストや画像情報については一定程度データで蓄積されている一方、企業とお客様を繋ぐラストワンマイルのコミュニケーションである音声コミュニケーションはビッグデータとして蓄積されていません。音声解析 AI プラットフォーム「MiiTel」を活用することにより、経営資源として活用されてこなかった音声データをビッグデータ化し、各社固有の経営判断に資する LLM や GPT 構築の基盤を整備することができます。

音声解析 AI 電話「MiiTel」は、電話営業やコンタクトセンター業務における会話の内容を解析し、高精度のフィードバックを行うことで商談獲得率・成約率を向上させる、日本発の音声解析 AI 電話サービスです。顧客と担当者が「何を」「どのように」話しているか分からない、というブラックボックス化問題を解消し、アナログな議事録作成作業も自動文字起こし機能が軽減します。

DIS は、レブコムが提供する音声解析 AI 電話「MiiTel」を、日本全国約 94 拠点の営業網による地域密着型の営業体制により、約 1 万 9,000 社の販売パートナーを通じて、全国の利用ユーザーへ届け、企業のデジタル化とビジネス変革をサポートし日本の DX 化に貢献します。また、DIS は、ディストリビューターとして製品、ソリューションにかかわる情報や技術支援を提供するだけでなく、サブスクリプション管理ポータル「iKAZUCHI(雷)」で取扱うことにより、月額課金のサービスにおいても従来の商取引基盤に対応し、日本の商習慣に適した展開を行う事で多くのパートナー企業や日本の中堅中小企業のお客様へサービスを普及してまいります。

株式会社 RevComm 代表取締役 會田 武史氏は次のように述べています。

「音声解析 AI 電話「MiiTel」は、営業活動の可視化やセルフコーチング、テレワーク体制構築にご活用いただき、「DX 化を早期に実現出来た！」と喜びのお声をいただいております。このたび、ダイワボウ情報システム株式会社との契約締結により、より多くのお客様に音声 AI 解析機能を利用いただくことが可能となりました。これを機に、全国に広がる多くの DIS のお客様に、「MiiTel」をお役立ていただけると確信しております。今後さらに多くのお客様の売上向上・生産性向上・働き方改革への貢献を目指してまいります。

レブコムは今後も「コミュニケーションを再発明し、人が人を想う社会を創る。」というミッションのもと「MiiTel」ブランドの提供価値向上に努め、企業の生産性向上に貢献してまいります。」

ダイワボウ情報システム株式会社 代表取締役社長 松本 裕之は次のように述べています。

「労働人口減少への対応は、企業にとって優先すべき取組みの一つです。その対策として、各企業で AI の活用が加速しておりますが、単に効率化を図るだけではなく、顧客へのサービス品質を向上することも重要です。営業活動に欠かせない音声コミュニケーションを可視化でき、営業力強化や顧客との関係性を向上するレブコムの音声 AI 解析ソリューションのご提供により、大手企業のみならず中堅中小企業の経営課題解決に貢献してまいります。」

■株式会社 RevComm について

「コミュニケーションを再発明し、人が人を想う社会を創る。」という理念のもと、音声技術と AI により、コミュニケーション課題を解決する企業です。音声解析 AI 電話「MiiTel」は、インサイドセールス市場を中心に、営業やコールセンター業務におけるトークの可視化とセルフコーチング、テレワーク体制構築にご活用いただいております。また、オンライン会議解析 AI「MiiTel Meetings」は、複数人でのオンライン会議の解析や振り返りが可能となり、営業の成約率を飛躍させます。オフライン（対面）の商談を可視化する「MiiTel RecPod（β 版）」の提供も開始し、コミュニケーションが発生するすべての場所における会話のビッグデータ化を実現します。

詳細については <https://www.revcomm.co.jp/> をご覧ください。

■ダイワボウ情報システム株式会社について

DIS は IT 流通を支える国内最大級のディストリビューターとして、国内外約 1,400 社に及ぶメーカー・サプライヤーから仕入れた IT 関連商品を、国内約 19,000 社の販売パートナー様を通じて、全国各地のエンドユーザー様へお届けしております。全国 94 の営業拠点を擁し地域に密着した営業体制を構築し、「顔の見えるディストリビューター」としてお客様の多様なご要望にお応えすることができます。

URL : <https://www.pc-daiwabo.co.jp/>

※ 記載されている会社名および商品・製品・サービス名（ロゴマーク等を含む）は、各社の商標または各権利者の登録商標です

【本件に対するお問い合わせ先】

ダイワボウ情報システム株式会社

技術戦略本部 谷水

TEL : 06-4707-8063

【報道関係の方のお問い合わせ先】

ダイワボウ情報システム株式会社

経営戦略本部 経営企画部

コーポレートブランディング課 谷岡

TEL : 06-4707-8065

E-mail : dis_web@pc-daiwabo.co.jp