

2019年12月5日

## ダイワボウ情報システム「Meraki マネージドサービス」の提供を開始 ～「Cisco Meraki」の運用管理をサポート～

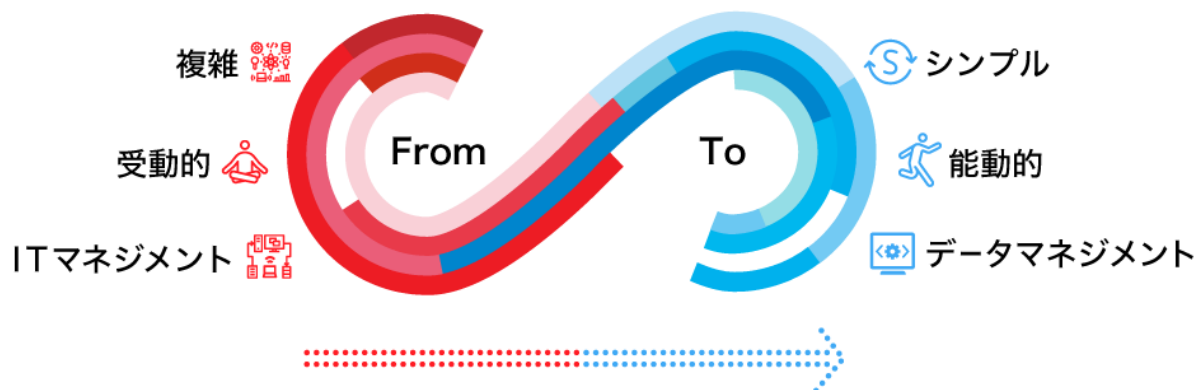
ダイワボウ情報システム株式会社

ダイワボウ情報システム株式会社(大阪市北区、取締役社長：野上 義博、以下 DIS)は、シスコシステムズ合同会社(東京都港区、代表執行役員社長：デイヴ・ウェスト)のクラウド管理型ネットワーク製品「Cisco Meraki」導入後の監視・運用・保守対応を一括してサポートする「Meraki マネージドサービス」の提供を、サブスクリプション管理ポータル「iKAZUCHI(雷)」を通じて開始します。

「Cisco Meraki」は、クラウド管理プラットフォームである「Cisco Meraki ダッシュボード」から一元管理が可能なネットワーク製品です。この「クラウド管理機能」を活用することで、複数拠点で構成される大規模なネットワークや管理者不在の小規模ネットワークなど、場所や組織の規模を問わずネットワークの運用管理を効率化することができます。

DISは、「Meraki マネージドサービス」の提供を通じて、ユーザー様、販売パートナー様へ「Cisco Meraki」の特長である「クラウド管理機能」を活用した「新しいネットワーク運用管理」を推進し、多くの組織で課題とされている複雑化したネットワークの運用管理にかかる負荷を軽減し、国内のデジタルトランスフォーメーション(DX)を進めてまいります。当該サービス活用によりこれまで受動的であったネットワーク運用、障害対応が能動的に実施可能となり、クラウド活用等で急増するデータ通信を利用者が意識することなく安定して活用できるネットワーク環境を提供します。

あわせて、DISは、市場活性化を含め販売パートナー様とともにクラウドビジネス事業の拡大を推進してまいります。



## ■ 「Meraki マネージドサービス」 概要

Meraki マネージドサービスは、全国の販売パートナー様を通じて提供するサービスです。ユーザー管理者様、販売パートナー様に代わり、導入された「Cisco Meraki」の監視・運用・保守対応を DIS が一括してサポートを行います。

サービス内容：「Cisco Meraki」導入後の運用管理サポート

- ・専用サポート窓口（不具合対応・技術的支援）
- ・死活監視
- ・保守部材手配
- ・Meraki 設定変更

※契約者（または申込者）からの依頼をもとに設定変更を実施します。（一部設定のみ対応。回数制限あり。）

サービス対象製品：MR シリーズ、MS シリーズ、MX シリーズ、MV シリーズ

サービス URL：<https://www.ikazuchi.biz/detail.php?id=85>

## ■ 「Cisco Meraki」 について

「Cisco Meraki」は 100%クラウドで管理できるネットワークソリューションです。

ワイヤレス、スイッチ、セキュリティ & SD-WAN、セキュリティカメラなどの製品をクラウド上のダッシュボードで一元管理できますので、本社、拠点、在宅ワークなど、ネットワークの規模や場所を問わず、あらゆる組織でシンプルなネットワーク環境を実現します。

シスコシステムズ合同会社 代表執行役員社長 デイヴ・ウェスト氏は、次のように述べています。

「シスコシステムズは、ダイワボウ情報システム様における『Meraki マネージドサービス』の提供開始を心より歓迎します。『Cisco Meraki』はデジタル時代に最適なクラウド管理型ソリューションです。クラウド管理型のダッシュボード機能により、IT 管理者の工数、対応に要する時間を著しく削減すると共に、今後のデジタルマーケティング、オートメーション化のための基盤を提供します。全国 19,000 社の販売パートナー様との取引を誇るダイワボウ情報システム様からの提供により、日本全国に渡るパートナー様、ユーザー様へのデジタルトランスフォーメーションを力強く牽引いただけるものと確信しております。」

ダイワボウ情報システム株式会社 常務取締役 松本 裕之は、次のように述べています。

「組織のデジタルトランスフォーメーションの推進には、安定したネットワーク環境の実現が不可欠です。全国の営業拠点と販売パートナー様を通じて『Meraki マネージドサービス』を導入いただくことにより『Cisco Meraki』の運用管理にかかる時間の削減と、安定したネットワークの提供を実現することでお客様のビジネススピードの向上と、国内のデジタルトランスフォーメーションの推進に貢献してまいります。」

#### シスコシステムズ合同会社について

シスコシステムズ合同会社は、米国シスコ（NASDAQ:CSCO）の日本法人です。シスコは、ビジネスの基盤となるインテリジェントなネットワークソリューションから、音声、映像、データ、ストレージ、セキュリティ、エンターテインメントをはじめとする新しい分野、そして、人々の仕事や生活、娯楽、学習のあり方を一変させることのできるネットワーク プラットフォームの提案を目指しています。

URL : <https://www.cisco.com/jp>

#### ダイワボウ情報システム株式会社について

DIS は IT 流通を支える国内最大級のディストリビューターとして、国内外約 1,200 社に及ぶメーカー・サプライヤーから仕入れた IT 関連商品を、国内約 19,000 社の販売パートナー様を通じて、全国各地のエンドユーザー様へお届けしております。全国約 90 の営業拠点を擁し地域に密着した営業体制を構築し、「顔の見えるディストリビューター」としてお客様の多様なご要望にお応えすることができます。

URL : <https://www.pc-daiwabo.co.jp>

#### 【本サービスに関するお問い合わせ先】

ダイワボウ情報システム株式会社

情報戦略部 谷水、玉山

TEL : 06-4707-8063

#### 【報道関係者お問い合わせ先】

ダイワボウ情報システム株式会社

人事総務部総務課 長島

TEL : 06-4707-8000 E-mail : [webadmin@pc-daiwabo.co.jp](mailto:webadmin@pc-daiwabo.co.jp)

※記載されている会社名、商品名等は、各社の商標または登録商標です。